

--	--	--	--	--

Prov.	Arrond.	Gemeente		
Code nummer 33016				

2020

Provincie WEST-VLAANDEREN

Arrondissement IEPER

STAD EN OCMW MESEN

MEERJARENPLAN 2020-2025

DOCUMENTATIE - deel 2

Adres : Markt 22 8957 MESEN Tel. : 057 221710

Algemeen directeur : FLORISSOONE Patrick Tel. : 057 221712
secretaris@mesen.be

Financieel directeur : VERBEKE Els Tel.: 057 221715
ontvanger@mesen.be

www.mesen.be

BELFIUS Bank IBAN BE53 0910 0023 5253 BIC : GKCC BEBB

STAD EN OCMW MESEN

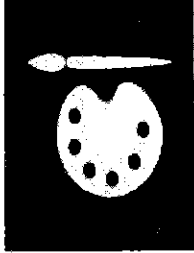
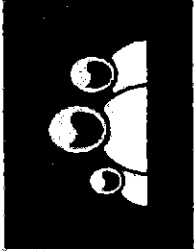
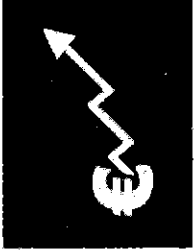
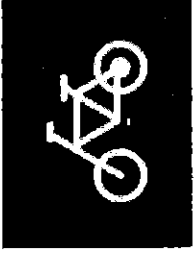
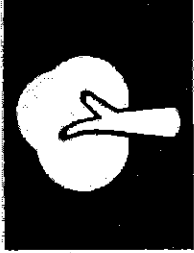
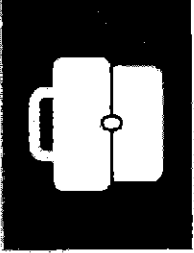
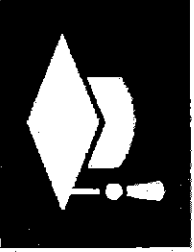
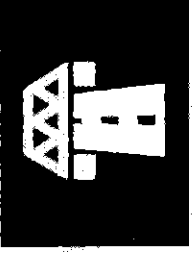
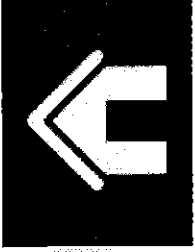
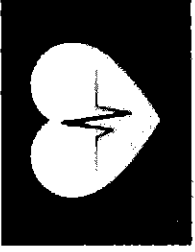
MEERJARENPLAN 2020-2025

OMGEVINGSANALYSE: INSPIRATIENOTA

✓ Vooraf

Die omgeving wordt in beeld gebracht met de kencijfers opgenomen in het 'profiel van de gemeente'. Dit profiel vormt de bijlage bij deze inspiratienota.

Met deze inspiratienota OA2020 probeert de administratie de bestuursploeg te inspireren met het oog op het meerjarenplan. Deze inspiratie werd geordend volgens de klassieke beleidsthema's:

				
armoede	cultuur en vrije tijd	demografie	financiën	mobiliteit
				
natuur, milieu en energie	ondernemen en werken	onderwijs en vorming	overheid	ruimte en infrastructuur
				
samenleven	wonen en woonomgeving	zorg en gezondheid		

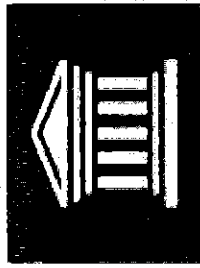


Strategie en planning

Er bestaat geen op papier uitgewerkte gemeenschappelijke visie en missie door/voor gemeente en OCMW.

Het beleid moet geformuleerd worden in een beperkt aantal bevattelijke beleidsdoelstellingen, actieplannen/acties die niet enkel financieel zijn gekoppeld, maar ook sturend kunnen zijn in de werking van de organisatie. De doelstellingen moet haalbaarheid en realistisch zijn. De werking en uitvoering van de budgetten moeten conform verlopen met de uitgewerkte beleidsdoelstellingen en zo weinig mogelijk doorkruist worden met adhoc-acties en projecten.

Tegelijk moet de realisatie van de beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties beter periodiek worden getoetst, gerapporteerd en desgevallend bijgestuurd, aan de hand van een gebruiksvriendelijk monitoringsysteem met kwalitatieve en kwantitatieve indicatoren.



Innovatie en dienstverlening

Algemeen gezien wordt de dienstverlening van de organisatie weinig systematisch in vraag gesteld of niet op een formele manier getoetst (behalve bij specifieke activiteiten). Het is opportuun om meer klantbevragingen af te nemen om na te gaan of de dienstverlening effectief is afgestemd op de (interne en externe) klantbehoefte. Er moet worden nagedacht over het afbouwen/veranderen van bepaalde dienstverlening als deze niet meer beantwoordt aan een (gewijzigde) behoefte.

Er moet worden nagedacht over hoever de organisatie moet gaan in haar dienstverlening (kerntaak/bijtaak), zonder afbreuk te doen aan de bestaande dienstverlening. Bijkomende taken en opdrachten vergen bijkomende middelen, en moeten kritisch in vraag worden gesteld.

Er kan worden nagedacht over de implementatie van andere modellen van dienstverlening (bv. werken op afspraak, e-loket, digitale dienstverlening ...).

Gezien de beperkte capaciteit en financiële marge van de gemeente is het onmogelijk om pionier te zijn, maar er moet worden op toegezien dat de gemeente niet te ver achterop hinkt. Er kan meer aandacht zijn voor het implementeren van kwaliteitsvolle praktijkvoorbeelden (bv. uit andere gemeenten). Innoveren kan meer worden aangemoedigd.

Digitalisering is een belangrijke factor in dienstverlening en innovatie. Hier moet verder worden op ingezet.



Communicatie

Interne en externe communicatie kunnen worden geoptimaliseerd.

De interne communicatiekanalen kunnen verbeterd worden en efficiënter aangewend worden. Personeelsvergaderingen kunnen vb. op meer regelmatige basis georganiseerd worden. Relevante interne informatie bereikt ook niet altijd de juiste personen, zowel bottom up als top down.

Inzake het informeren van de burger is er ingezet op diverse externe communicatiekanalen zoals de website, sociale media... Dit is wellicht nog te weinig bekend bij de bevolking.

Inzetten op digitale communicatie wordt met de dag belangrijker. Blijvende aandacht voor nieuwe kanalen en vernieuwing van bestaande is noodzakelijk. De gemeenschappelijke huisstijl kan nog beter worden uitgerold om te komen tot een integrale en uniforme communicatie.

In het algemeen communicatiebeleid moet er voldoende aandacht zijn voor doelgroepcommunicatie. Er moet rekening worden gehouden met het feit dat de verschillende doelgroepen op een andere manier communiceren.



Kwaliteit en organisatiebeheersing

De kwaliteit van de dienstverlening moet verder worden opgevolgd. Hiervoor moet er aandacht zijn voor het toetsen van tevredenheid bij klanten. Momenteel gebeurt dit nog onvoldoende gestructureerd. De resultaten worden best gestructureerd en centraal verzameld en effectief gebruikt voor verdere kwaliteitsverbetering.

Er is een klachtenbehandelingssysteem. Deze blijkt echter onvoldoende gekend binnen en buiten de organisatie. Omtrent risicobeheersing moet ook meer (en aanhoudend) gecommuniceerd worden. Het systeem van organisatiebeheersing zal worden uitgewerkt en toegepast.

De huidige infrastructuur is goed en toegankelijk maar niet alle loketten voldoen aan de behoeften van de klanten en medewerkers (bv. privacy kan niet overal worden gegarandeerd). Er dient onderzoek te worden welke loketten aangepast/vernieuwd moeten worden met aandacht voor privacy, duurzaamheid....



Personeel

Er is een uitgewerkt personeelsbeleid (rechtspositieregeling, arbeidsreglement, functiebeschrijvingen...). De (correcte) toepassing van deze reglementen is een blijvend aandachtspunt voor de medewerkers.

Om de kwaliteit van de dienstverlening en de motivatie van medewerkers te verhogen moet er verder ingezet worden op de ontwikkeling van competenties (Bv. in het aanwervingsbeleid, persoonlijk ontwikkelingsplan). Er is steeds voldoende mogelijkheid en aanbod voor opleidingen.

Door het toenemend aantal taken en verantwoordelijkheden van een lokaal bestuur, ondervinden de medewerkers een toenemende prestatiedruk. De personeelsbehoefte neemt toe.

Er moet blijvende aandacht zijn voor gendergelijkheid en diversiteit.

Back-ups binnen de organisatie zijn van groot belang voor de continuïteit van de dienstverlening. In een ideale situatie is er voor elke taak een back-up voorzien. De schaal van de gemeente maakt dit echter moeilijk waardoor de organisatie 'kwetsbaar' is. Dit kan deels worden opgevangen door het inventariseren en documenteren van de sleutelprocessen. Daarnaast moet er voldoende aandacht zijn voor kennisoverdracht/-deling.

De gemiddelde leeftijd van het huidige personeelsbestand (8 personen voor stad, OCMW en bibliotheek samen) bedraagt 51 jaar. Momenteel is de helft van het personeel 56 jaar of ouder. Dit betekent concreet dat binnen de huidige legislatuur de helft van het personeel zal moeten vervangen worden wegens pensionering, waaronder de volledige technische dienst, en mogelijk ook de algemeen directeur.



Er moet tijdig worden opgestart met de aanwerving van nieuw deskundig personeel, rekening houdende met het opgemaakte organogram.

Om de nodige know-how in de organisatie te houden, kan er dubbel worden gelopen bij het uit/in dienst gaan bij cruciale functies.

Er moet een beleid zijn inzake vervanging bij langdurige afwezigheid.

De organisatie staat open voor nieuwe werkvormen.

Glijdende werkuren zijn momenteel niet voorzien in het arbeidsreglement, maar worden getolereerd. Het is aangewezen om dit op te nemen in het arbeidsreglement. Het Europees Hof van Justitie velde onlangs (14 mei 2019) een arrest waaruit blijkt dat lidstaten werkgevers moeten verplichten om een objectief, betrouwbaar en toegankelijk systeem van tijdsregistratie te gebruiken.

Aandacht voor de specifieke dienstverlening en begeleiding bij dit proces (bv. ICT-aanpassing) zijn van groot belang.

Het is belangrijk om voldoende aandacht te hebben voor het welzijn van de medewerkers. De organisatie moet erover waken dat goede werkkrachten zich blijven gemotiveerd inzetten voor de gemeente ('retentiebeleid').



Samenwerking en netwerken

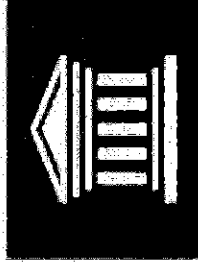
Binnen de organisatie is er aandacht voor elkaars expertise. Het delen van informatie en het creëren van een systematische en structurele samenwerking over de grenzen van de diensten heen kan nog beter om te komen tot een integraal beleid en meer interactie tussen de diensten. Er kan sterker worden gecommuniceerd en gerapporteerd over lopende of geplande projecten, zodat de samenwerking beter kan tot stand komen.

Het belang van externe samenwerkingsverbanden mag zeker niet worden onderschat. Om het gemeentelijk beleid te realiseren en de lokale slagkracht te vergroten zijn gemeenten van onze schaal vaak aangewezen op intergemeentelijke samenwerkingsverbanden. Verder uitbreiden en onderhouden van de huidige samenwerkingsverbanden is noodzakelijk.

Fusies tussen gemeenten

Omdat Mesen omwille van zijn taalfaciliteiten niet mag fuseren met andere gemeenten, moet nóg meer worden ingezet op samenwerking met andere gemeenten (en OCMW's).

In elk geval moet ernaar gestreefd worden de eigenheid van de gemeente te bewaren en de nabijheid van dienstverlening te garanderen.



Decreet Lokaal Bestuur

Het decreet lokaal bestuur van 22 december 2017 verscheen op 15 februari 2018 in het Belgisch Staatsblad. De meeste bepalingen zijn op 1 januari 2019 in werking getreden. Er is nood aan opleidingen omtrent de administratieve vernieuwingen ingevoerd door het DLB.

Dit decreet bevat bepalingen omtrent de maximale integratie van de gemeente en het OCMW, deze blijven wel twee aparte rechtspersonen. De integratie biedt opportuniteiten om diensten beter te combineren tot een integraal aanbod, personeel efficiënter in te zetten, meer afstemming, multidisciplinair werken...

General Data Protection Regulation (GDPR)

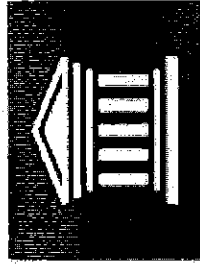
GDPR is een Europese verordening die op 25 mei 2018 in werking is getreden. GDPR regelt de omgang met privacy gevoelige gegevens en heeft als doel de bescherming van persoonlijke data van de Europese burgers. Er zal moeten worden aangetoond welke persoonsgegevens worden verzameld, hoe deze data worden gebruikt en hoe deze data worden beveiligd. Hiervoor moet het opgestelde informatieveiligheidsplan worden uitgedragen binnen de organisatie. De privacyverklaring en derdenverwerkingscontracten zijn een werkpunt. Daarnaast moeten er bewustzijns campagnes worden uitgewerkt. Het delicate evenwicht tussen openbaarheid van bestuur en privacy zal constant moeten worden bewaakt. De GDPR wordt door velen in de organisatie als een belemmering en extra last ervaren.



Mondige burger

De burger wordt mondiger en heeft een gewijzigde perceptie omtrent de werking van de organisatie. De verwachtingen op het vlak van dienstverlening en beschikbaarheid zijn hoger dan vroeger. Om een realistisch verwachtingspatroon te creëren is het noodzakelijk om in te zetten op transparante en duidelijke communicatie over de dienstverlening.

Bovendien verwacht de burger geen éénrichtingscommunicatie meer, maar wel dialoog. Hiervoor is het noodzakelijk om meer in te zetten op burgerparticipatie en het voorzien van inspraak. De werking van de huidige adviesraden moet worden geëvalueerd.



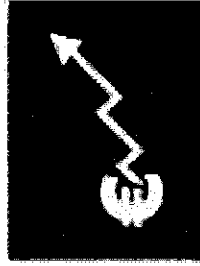
Digitalisering en nieuwe technologieën

Door in te zetten op digitalisering en nieuwe technologieën kan er een efficiëntere en effectievere dienstverlening worden bewerkstelligd. Een verdere optimalisatie van de ICT-infrastructuur en ICT-ondersteuning is noodzakelijk om mee te kunnen met actuele ontwikkelingen.

Daarnaast kan het e-loket verder worden uitgewerkt, en moet e-facturatie, digitale handtekening, en de mogelijkheid tot online reservatie en betalen voor sommige diensten worden onderzocht.

Om ervoor te zorgen dat medewerkers mee zijn met de nieuwe ontwikkelingen is het nodig om blijvend in te zetten op opleidingen.

Het is noodzakelijk om blijvend in te zetten op fysieke kanalen en om burgers te begeleiden in het proces van digitalisering. Er moet rekening worden gehouden met de digitale kloof.



Financieel beheer

De financiële processen en praktijk bewaren een goed evenwicht tussen controle en flexibiliteit/werkbaarheid.

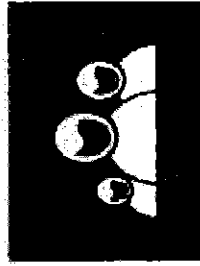
Medewerkers moeten meer worden geresponsabiliseerd bij opmaak, aanpassing en uitvoering van de budgetten.

Er is behoefte aan meer periodieke financiële rapportering.

Een algemene brede opleiding rond de basis van 'wetgeving overheidsopdrachten' kan de medewerkers bewuster maken van de financiële processen en werking (bv. aankoopprocedure).

De organisatie gaat doorgaans op een rationele manier om met middelen en budgetten. Beslissingen moeten kritisch worden geëvalueerd en afgetoetst. Er kan meer voordeel worden gehaald uit gezamenlijke aankopen en acties.

Het is noodzakelijk om blijvend samen te werken met intergemeentelijke netwerken en buurgemeenten (meer samenwerking op regionaal niveau) om regionale subsidies te bekomen. Tegelijk moet er binnen de organisatie meer op een structurele manier beslist worden om (al dan niet) in te zetten op subsidies (rekening houden met voorwaarden, haalbaarheid, eigen inbreng, werklast...).



demografie

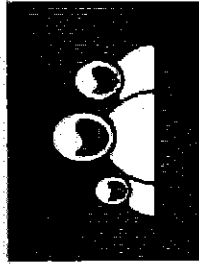
Vergrijzing/Vergroening

De toenemende vergrijzing in Mesen is beperkter dan in de gemiddelde Vlaamse gemeente. In 2017 was 16,6% van de totale bevolking ouder dan 65 jr. Deze evolutie maakt het noodzakelijk om blijvend in te zetten op een kwalitatief ouderenbeleid.

Tegelijk zijn de jongeren in de gemeente sterk vertegenwoordigd. In 2017 was 25,4% van de inwoners jonger dan 20jr. Het aandeel van de jongeren ('vergroening' en 'groene druk') is dus zéér hoog.

Het is noodzakelijk om aandachtig te zijn voor gepaste communicatie, toegankelijkheid, mobiliteit... op maat van beide doelgroepen. Er kan ook meer aandacht zijn voor dienstverlening aan huis, en er wordt best blijvend ingezet op de elektrische deelwagens van het CADO.

Daarnaast kan ook het vrijetijdsaanbod nog verder worden afgestemd op de diverse doelgroepen.



demografie

Veranderende gezinssamenstelling

De laatste jaren kan er binnen de huishoudens een groei worden waargenomen van het aantal alleenwonenden, éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, ... In 2018 was meer dan 30% van de huishoudens in de gemeente een eenpersoonshuishouden.

Deze personen zijn vaak financieel minder sterk en hebben andere behoeften (bv. op het vlak van wonen). Het is dan ook noodzakelijk om meer in te zetten op de begeleiding van deze inwoners (financieel, ondersteunen, informeren...), alsook moet er blijvende aandacht zijn voor betaalbaar wonen (zie thema 'Wonen').

Daarnaast moet de dienstverlening en de werking beter worden afgestemd op deze evolutie. Concrete voorbeelden zijn het voorzien van aangepaste openingsuren, werken op afspraak, voorzien van voldoende (en flexibele) kinderopvang, ...



armoede

Armoede

Het gemiddeld inkomen van de inwoners ligt lager dan vergelijkbare gemeenten en de gemiddelde Vlaamse gemeente. Het aantal leefloontrekkers en gezinnen in schuldbemiddeling neemt toe.

Er is 'verdoken' armoede die soms moeilijk in kaart kan worden gebracht.

Hoewel de sociale dienstverlening nu reeds laagdrempelig en toegankelijk is, ligt voor sommigen de drempel om naar het OCMW te stappen misschien nog relatief hoog.

Er moet over gewaakt worden dat het systeem van premies en voordeeltarieven gericht blijft uitgewerkt (bv. afhankelijk van gezinssituatie en inkomen) en meer in de aandacht wordt gebracht. Deze zijn soms nog onvoldoende gekend.

Er kan verder worden ingezet op vroegdetectie van armoede (bv. via scholen, poetsdienst, verenigingen ...).



arnode

Decreet Lokaal Sociaal Beleid

De Vlaamse Regering keurde op 31 januari 2018 het ontwerp van decreet betreffende het lokaal sociaal beleid principieel goed. Met het nieuwe decreet Lokaal Sociaal Beleid wil Vlaanderen de sturende rol van het lokaal bestuur in netwerken versterken, om zo te komen tot een meer integraal beleid. Ook een lokaal sociaal beleid in samenwerking met andere besturen wordt erin mogelijk gemaakt.

Met dit decreet wil Vlaanderen zorgen voor een toegankelijke en meer betrokken hulp- en dienstverlening in gemeenten en steden, hiervoor moet een geïntegreerd breed onthaal worden uitgebouwd in samenwerking met minstens het centrum voor algemeen welzijnswerk en de diensten maatschappelijk werk van de ziekenfondsen. Om de uitbouw van een geïntegreerd breed onthaal te verwezenlijken, moeten de samenwerkingen met andere gemeenten en de noodzakelijke partners verder worden versterkt.

Tegelijk vraagt Vlaanderen dat wordt nagedacht over de gestructureerde invulling van het lokaal sociaal beleid in de gemeente. Gezien de nabijheid van de diensten voor de burger in Mesen is dit geen echt probleem.



Alternatieve woonvormen

Nieuw samengestelde gezinnen hebben nood aan een woning met meerdere slaapkamers maar zijn wel bereid om een aantal faciliteiten (keuken, tuin) te delen. Jonge gezinnen daarentegen willen een budgetvriendelijke woning.

Alleenwonenden hebben nood aan een compacte eengezinswoning.

Ouderen willen het liefst zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen maar willen beroep kunnen doen op hulp- en dienstverlening, op het moment dat ze zorgafhankelijk worden.

De klassieke woonvormen beantwoorden dus niet langer aan de woonbehoeften van de verschillende doelgroepen. Er is behoefte aan alternatieve woonvormen zoals zorgwonen, co-housing, kangoeroewonen, ... Deze kunnen dan ook ondersteund worden in overleg met de private markt. Hierbij moet aandacht zijn voor de gevolgen en het wettelijk kader van de nieuwe woonvormen (bv. verlies/vermindering van uitkeringen).

Er moet een beleidsvisie worden uitgewerkt rond 'anders wonen' (in overleg met de sociale huisvestingsmaatschappij),

Betaalbaar wonen

Het Bindend sociaal objectief (BSO) werd ruim bereikt.



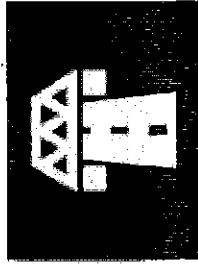
Kwaliteit woningen

Er zijn nog veel oude woningen met lage energiewaarde en weinig comfort. Een goede, kwaliteitsvolle, betaalbare woning vinden is moeilijk voor de sociale doelgroep.

Deze mensen komen dan ook vaak in de slechtere woningen terecht, wat dan weer een invloed heeft op gezondheid en andere aspecten.

Het informeren omtrent gerichte premies voor de renovatie van bestaande woningen kan hier een oplossing in bieden (bv. isolatie, energiescans...).

De woondienst en het woonoverleg (en woonloket) vervult hierin een belangrijke rol.



Verdichting

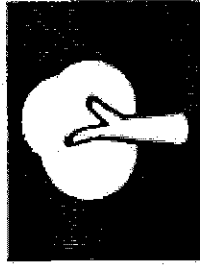
Het "Witboek Beleidsplan Ruimte Vlaanderen" bepaalt dat vanaf 2040 nieuwbouw verboden is buiten de kerngebieden van steden en gemeenten. De bedoeling hiervan is om de open ruimte te vrijwaren en het landschap minder te versnipperen. Dit betekent dat het kerngebied in de gemeente verder verdicht moet worden. Op een beperkt aantal plaatsen kan dat betekenen dat er voor hoogbouw (meerdere bouwlagen) gekozen wordt om de verdichting te realiseren. Hiertoe moet een gebiedsgericht beleidskader uitgewerkt worden (waar wel/niet, hoogbouw, ...) met aandacht voor kwaliteitsvolle, open ruimte.

Waterhuishouding, ver/ontharden

De verdere verdichting van het kerngebied zal een invloed hebben op de waterhuishouding.

Er moet blijvende aandacht zijn voor de aanleg en vernieuwing van de rioleringen op het grondgebied. Er moet een systeem worden ontwikkeld voor een striktere opvolging van de verplichting tot afkoppeling.

Er dient maximaal te worden ingezet op lokale hemelwaterinfiltratie (in functie van de overstromingsgevoeligheid). Dit is mogelijk door ontharding en specifieke materiaalkeuze. Het is wenselijk om bij eigen projecten een onthardingstoets in te voeren. Ook bij particuliere vergunningsaanvragen moet de verharding zoveel als mogelijk worden vermeden (en gecontroleerd).



Duurzaamheid

Zowel hogere overheden als de burger verwachten dat de organisatie rekening houdt met ecologie en duurzaamheid. De gemeente moet hierin een sterkere voorbeeldrol vervullen.

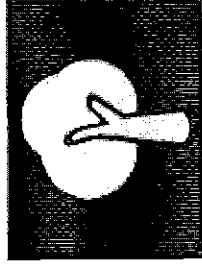
Gemeentelijke gebouwen moeten waar mogelijk en economisch verantwoord aangepast worden aan de hoogste duurzaamheidseisen (BEN-principes). Er moet worden ingezet op vermindering en vergroening van het eigen energieverbruik met zonnepanelen, en door het gemeentelijk wagenpark zoveel als mogelijk om te schakelen naar elektrische wagens en wagens op CNG.

Mesen probeerde hieraan in het verleden reeds gedeeltelijk tegemoet te komen door de installatie van laadpalen voor elektrische voertuigen.

De openbare verlichting kan verder worden omgeschakeld (variabel, dimmen, LED...). Ook de verlichting/verleiding van gebouwen (en materialen) moet worden onderzocht.

Er dient rekening te worden gehouden met duurzaamheidscriteria in het aankoopbeleid. Ook voor evenementen wordt er best een duurzaamheidsbeleid uitgewerkt.

Op vlak van voeding kunnen streekproducten en het korte keten principe meer gepromoot worden (bv. webpagina met korte-keten-aanbieders...).



Sluikstorten en zwerfvuil

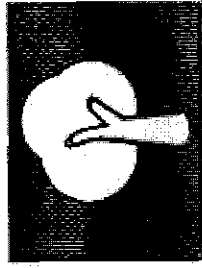
De tendens van meer sluikstorten en zwerfvuil heeft een grote werk- en financiële last tot gevolg voor de organisatie. Om dit probleem in te dijken moet er blijvend worden ingezet op afrading en sensibiliseringscampagnes (ook op scholen en bij jeugd) en handhaving.

Pesticidendecreet

Sinds 1 januari 2015 kunnen openbare besturen nog slechts in zeer beperkte gevallen gebruik maken van pesticiden. Dit heeft tot gevolg dat onkruidbestrijding veel arbeidsintensiever, tijdrovender en duurder verloopt. De keuze van materialen kan hierbij helpen. De publieke opinie (en burgerzin) omtrent onkruid moet ook wijzigen (tolerantie van onkruid op bepaalde plaatsen). Burgers moeten hierover geïnformeerd en gesensibiliseerd worden.

Asbestplan

De Vlaamse regering wil een versneld afbouwbeleid voeren voor asbest met als streefdatum 2040. We moeten inzetten op het sensibiliseren van burgers omtrent asbest en de gevaren ervan. Er bestaat nog geen inventaris van asbest in de eigen gebouwen, er moet een afbouwplan worden opgemaakt.



Vermindering plasticberg en papierverbruik

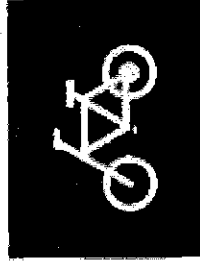
Er kan verder actie worden ondernomen om plastic zo veel mogelijk te vermijden (ook in de eigen organisatie). Plastic bekertjes en flessen kunnen worden vervangen door herbruikbare materialen (glazen flessen, drinkfonteinjes...). Er moet aandacht gaan naar het bewust omgaan met materiaalverbruik (bv. papier) in de organisatie.

Groen en bomen

Groen is belangrijk, zowel in het centrum als in wijken, langs straten en in recreatiezones. Er moet een visie worden ontwikkeld over het beheer en behoud van openbare groenzones.

Bomen dragen bij aan de ruimtelijke kwaliteit en structuur van de gemeente. Het aanplanten en het beheer van bomen is een belangrijk aspect van het openbaar groenbeheer. Er moet streng worden toegezien op het kappen van bomen. Hierdoor dreigen ontmoetingsplaatsen en speelzones minder aantrekkelijk te worden, en verdwijnen 'schaduwplekken'.

De gemeente kan ingrijpen door hierin te reglementeren (bv. verordeningen, waarborgen). Het handhavingsbeleid in deze materie dient verder uitgebouwd te worden.

**Mobiliteit**

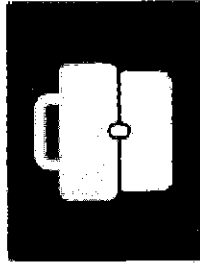
Mobiliteit is een belangrijke factor in de keuze van zowel (jonge) gezinnen om in de gemeente te komen/blijven wonen, als ondernemingen/handelszaken om zich hier te vestigen.

Om de leefbaarheid in de gemeente te verbeteren is een 'modal shift' (wijziging in het algemene verplaatsingsgedrag) noodzakelijk. De gemeente moet hier initiatief in nemen en faciliteren.

Het is tevens van belang om aandacht te hebben voor de zwakke weggebruikers (fietzers en voetgangers).

Medewerkers en burgers moeten meer gestimuleerd worden om de fiets te gebruiken om zo te komen tot een meer duurzame mobiliteit. Daarnaast kan worden ingezet op initiatieven als deelfietsen, autodelen, carpoolen...

Het aanbod van openbaar vervoer is zeer beperkt. De verbindingen met bepaalde steden en gemeenten is ontoereikend. Vooral de kwetsbaren en ouderen zijn hiervan slachtoffer. Het gebrek aan mobiliteit beperkt hun participatie en kansen. Het opvolgen van het decreet basisbereikbaarheid is van groot belang.



Sociale tewerkstelling

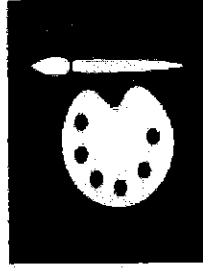
Het is noodzakelijk om blijvend in te zetten op (sociale) activering in het kader van maatschappelijke integratie en als opstap naar tewerkstelling. Er is echter weinig werkaanbod in eigen gemeente. Het inzetten van sociale werkplaatsen en de werking van het dienstenchequebedrijf blijken goede initiatieven.

Detailhandel

Er is een beperkt winkel- en horeca-aanbod in de gemeente. Bijkomende initiatieven kunnen hiervoor worden genomen ter ondersteuning van de lokale economie. Er moet ingezet worden op het aantrekken van kleinhandel in de kern, en op het vermijden van leegstand van handelspanden. Het is belangrijk het voorzieningenniveau te behouden zodat mensen dicht bij huis kunnen worden voorzien van hun basisbehoeften.

Ondernemerschap

Het is belangrijk dat de gemeente voldoende ruimte laat voor ondernemerschap, en (startende) ondernemers ook in de mate van het mogelijke ondersteunt. Er kan worden nagedacht op welke manieren dit eventueel mogelijk is.

**Doelgroepgericht werken**

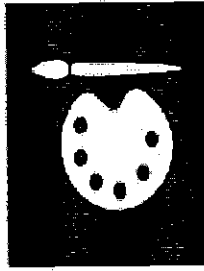
De cluster 'Vrije Tijd' heeft te maken met verschillende doelgroepen. In de bepaling van het vrijetijdsaanbod moet er voldoende rekening worden gehouden met deze verschillende doelgroepen...). Alleenstaanden, éénoudergezinnen, nieuw samengestelde gezinnen, senioren, kwetsbaren... hebben eigen interesses en behoefte rond vrijetijdsinvulling.

Er moet blijvend worden ingezet op het bereiken van de sociale doelgroep met vrije tijd. Deze zijn vaak financieel minder sterk, en de drempel om te participeren blijkt nog steeds hoog (zelfs voor gratis activiteiten). Vrije tijd moet toegankelijk blijven voor alle lagen van de bevolking, in samenwerking met alle betrokken diensten.

Verenigingen en buurten

De gemeente kent een sterk verenigingsleven. De verenigingen worden heel sterk ondersteund in hun werking. Het is van belang om het verenigingsleven blijvend te ondersteunen.

Het is van belang buurtfeesten te (blijven) ondersteunen. Er moeten echter voldoende (personele en materiële) middelen worden voorzien om dit op een gepaste manier te kunnen invullen.



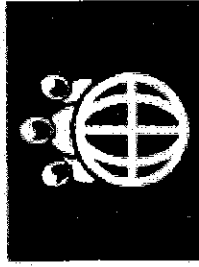
cultuur en vrije tijd

Infrastructuur en aanbod

De voorzieningen voor 'Vrije Tijd' zijn goed uitgebouwd.

Er moet meer ingezet worden op 'niet-georganiseerde' vrijetijdsaanbod (buiten de verenigingen). Zo moet bvb. de individuele sporter ook voldoende ruimte en mogelijkheid krijgen.

De bibliotheek kan verder worden uitgebouwd als informatie- en documentatiecentrum.



samenleven

Individualisering van de maatschappij en vereenzaming

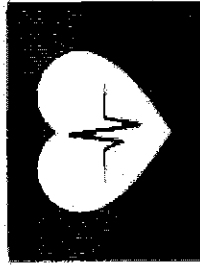
Er kan een toenemende mate van individualisering in de maatschappij worden waargenomen. Deze trend komt tot uiting in een verhoogd aantal alleenstaanden, vereenzaming van ouderen, lagere buurtbetrokkenheid... Mensen staan veel meer als individu, en minder als groep in de samenleving.

Om individualisering en veréénzaming tegen te gaan kunnen initiatieven met als doel het versterken van de sociale cohesie worden georganiseerd en gefaciliteerd. Alsook dient er verder te worden ingezet op buurtfeesten en -initiatieven, buddywerking, project buurtgezellen (+75)...

Vrijwilligers

Dankzij vrijwilligers kunnen verenigingen, gemeente en OCMW meer aanbieden aan de burger. Deze groep wordt steeds schaarser door o.a. de hogere pensioenleeftijd omdat deze ook een sterk actief sociaal leven hebben, en anderzijds ook nog sterk bevroagd worden door (klein)kinderen. Alle diensten dringen daarom aan op een versteviging van het vrijwilligersbeleid. Er moet een overkoepelend visie worden opgesteld omtrent vrijwilligerswerk, waarbij sterk ingezet wordt op het werven, waarderen en ondersteunen van vrijwilligers. Hiervoor moet een professionele omkadering worden voorzien.

Er kan worden nagedacht over de uitwerking van een 'vrijwilligersdatabank'.



Vermaatschappelijking van de zorg

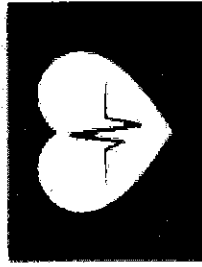
De vermaatschappelijking van de zorg duidt op een verschuiving binnen de zorg waarbij gestreefd wordt om mensen met beperkingen (van lichamelijke, verstandelijke of psychische aard), chronisch zieken en kwetsbare ouderen zo lang mogelijk hun eigen plek in de samenleving te laten behouden en hen daarbij zoveel mogelijk te ondersteunen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de persoonlijke omgeving de zorg meer op zich neemt (maatschappelijk kapitaal: vrijwilligers, mantelzorgers). Dit moet een aandachtspunt zijn voor de recent opgerichte eerstelijnszone.

Betaalbare zorg

Er is een beperkt aanbod aan zorg en zorginfrastructuur in en rond de gemeente. Er moet worden op toegezien dat zorg (en het verblijf in een woonzorgcentrum) ook in de toekomst betaalbaar blijft, in het bijzonder voor alleenstaande kwetsbare ouderen. De financiële tussenkomst van het OCMW in individuele dossiers dreigt toe te nemen gezien de stijgende dagprijzen.

Kinderen en gezin

Er is voldoende voor- en naschoolse opvang maar meer behoefte aan kinderopvang (tot 2,5jr). De oprichting van het 'huis van het kind' biedt interessante mogelijkheden om het kind/gezinsbeleid verdere vorm te geven. Het Lokaal loket kinderopvang moet worden uitgebouwd.



zorg en gezondheid

Gezonde gemeente

Het is van groot belang om verder in te zetten op initiatieven in het kader van een 'gezonde gemeente' en fysieke en mentale gezondheid en welzijn (antitabak/-alcohol/-drug, gezonde voeding/dranken...), met bijzondere aandacht voor kwetsbare personen.

Er kan meer worden open gestaan voor het faciliteren en ondersteunen van gezondheidsinitiatieven (sociaal bewegen, samenwerking met LOGO). Initiatieven als 'bewegen op verwijzing' kunnen hier toe bijdragen.

Ook dient te worden ingezet op het ken-/zichtbaar maken van AED toestellen in de gemeente, en dienen de nodige opleidingen te worden voorzien.

Dementie

Het aantal personen die geconfronteerd worden met dementie neemt toe. Hieromtrent moet verdere expertise en specifieke dienstverlening en ondersteuning worden ontwikkeld en kunnen specifieke projecten worden opgezet in samenwerking met partnerorganisaties.