

## VERGADERING VAN 27 MEI 2019.

Aanwezig : EVRARD Sandy, voorzitter; TANCRE Guy, GHESQUIERE Chantal, VERAMME Kristof, DEVELTER Kim, HELLEM Maité, VERDRU Melanie, LIPPINOIS Alien, WYBO Evelyne, raadsleden; FLORISSOONE Patrick, algemeen directeur.

### 1. Mededelingen aan de raad.

Nihil.

### 2. Goedkeuring verslag en kennisname audioverslag vorige zitting.

Het verslag van de vergadering van 15 april 2019 wordt, na kennisname, eenparig goedgekeurd. Er worden ook geen opmerkingen geformuleerd omtrent het audioverslag van deze zitting.

### 3. Goedkeuring overeenkomst kostendelende vereniging informatiebeheer met de WVI.

Gelet op het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, inzonderheid artikelen 40, 41 en Titel 3;  
Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).

Gelet op de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (Kaderwet);

Gelet op de Wet van 05 september 2018 tot oprichting van het informatieveiligheidscomité en tot wijziging van diverse wetten betreffende de uitvoering van verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG;

Gelet op het Decreet van 08 juni 2018 houdende de aanpassing van de decreten aan de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);

Overwegende dat het noodzakelijk is dat de stad Mesen zich in regel stelt met de voormelde wetgeving, en beschikt over een functionaris voor de gegevensbescherming (Data Protection Officer);

Gelet op de besprekingen met de West-Vlaamse Intercommunale WVI;

Gelet op het voorstel om aan te sluiten bij de Kostendelende Vereniging Intergemeentelijk Informatiebeheer van de WVI;

Overwegende dat deze vereniging een personeelslid aanwerft en ter beschikking stelt van de deelnemende besturen;

Gelet op het ontwerp van samenwerkingsovereenkomst voor aansluiting bij de Kostendelende Vereniging Intergemeentelijk Informatiebeheer van de WVI;

Na beraadslaging;

BESLUIT eenparig :

Art. 1 : Het OCMW Mesen treedt met ingang van 01 juni 2019 toe tot de Kostendelende Vereniging Intergemeentelijk Informatiebeheer van de WVI;

Art. 2 : De samenwerkingsovereenkomst met de Kostendelende Vereniging Intergemeentelijk Informatiebeheer van de WVI wordt goedgekeurd.

Art. 3 : Dit besluit wordt ter kennis gebracht van  
de West-Vlaamse Intercommunale WVI  
de toezichthoudende overheid

### 4. Deontologische code personeel : overname reglement van stad.

Gelet op het Decreet Lokaal Bestuur, inzonderheid artikelen 77 en 193;

Gelet op het gemeenteraadsbesluit van 10 december 2007 houdende de vaststelling van een deontologische code voor het personeel van de stad Mesen;

Overwegende dat eveneens een deontologische code moet worden vastgesteld voor het OCMW-personeel;

Na beraadslaging;

BESLUIT eenparig :

Art. 1 : De deontologische code voor het personeel van de stad Mesen, zoals vastgesteld door de gemeenteraad in zitting van 10 december 2007, is mutatis mutandis van toepassing op het personeel van het OCMW Mesen.

Art. 2 : Dit besluit wordt ter kennis gebracht van de toezichthoudende overheid.

### 5. Klachtenprocedure : overname reglement van stad.

Gelet op het Decreet Lokaal Bestuur, inzonderheid artikel 77, 302 en 303;

Gelet op het gemeenteraadsbesluit van 26 januari 2009 houdende de vaststelling van een reglement inzake klachtenbehandeling;

Overwegende dat eveneens een dergelijk reglement moet worden vastgesteld voor het OCMW;

Na beraadslaging;

BESLUIT eenparig :

Art. 1 : Het reglement inzake klachtenbehandeling van de stad Mesen en de klachtenbehandelingsprocedure, zoals vastgesteld door de gemeenteraad in zitting van 26 januari 2009, is mutatis mutandis van toepassing op het OCMW Mesen.

Art. 2 : Dit besluit wordt ter kennis gebracht van de toezichthoudende overheid.

## 6. Goedkeuring samenwerkingsovereenkomst "budget in zicht".

Gelet op het Decreet Lokaal Bestuur, inzonderheid artikel 77;

Gelet op het Besluit van de Vlaamse Regering dd. 31 januari 2014 tot wijziging van diverse bepalingen van het besluit van de Vlaamse Regering van 25 maart 1997 tot uitvoering van het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning en subsidiëring van de instellingen voor schuldbemiddeling en tot subsidiëring van een Vlaams Centrum Schuldenlast;

Gelet op zijn besluit van 31 mei 2011 houdende goedkeuring van een samenwerkingsovereenkomst inzake schuldpreventie in de Westhoek;

Gelet op zijn besluit van 15 maart 2013 om de middelen voor het project Schuldpreventie in de Westhoek ("hoe omgaan met geld en schulden voorkomen?") te vrijwaren voor een nieuw toekomstverhaal genaamd een Regionale Welzijnsinzet op niveau van de Westhoek;

Gelet op zijn besluit van 11 december 2014 houdende de goedkeuring van het inhoudelijke Regionaal sociaal actieprogramma van de Regionale welzijnsinzet op niveau van de Westhoek;

Gelet op zijn besluit van 31 augustus 2016 houdende goedkeuring van de aanvullende overeenkomst "Welzijn in de Westhoek",

Overwegende dat de voorbije 7 jaar samen met de andere deelnemende partners actief werd ingezet op preventie van schuldoverlast en kwaliteitsverhoging van de budget- & schuldhulpverlening, de kernopdrachten van elk van de 11 erkende BIZ-samenwerkingsverbanden in Vlaanderen en Brussel;

Overwegende dat het educatief aanbod vanuit BIZ Centraal-West-Vlaanderen ondertussen een vaste waarde is geworden in de regio: het digitaal budgetspel Paystation voor jongeren, groepsmodules rond budgetteren voor financieel kwetsbare cliënten, de werking "BIZonder vrijwillig" flankerend aan de hulpverlening, een lerend netwerk voor budget- & schuldhulpverleners, trefdagen rond het thema collectieve schuldenregeling, ...

Daarnaast blijft BIZ investeren in innovatie om de vinger aan de pols te houden rond nieuwe tendensen, thema's en doelgroepen m.b.t. schuldpreventie. Zo lanceerde BIZ in 2018 een reeks educatieve video's rond budgetteren en investeerden we in de ontwikkeling van een interactieve budgetbeurs en bijhorende budgetapp WAKOSTA?! i.s.m. de andere BIZ-regio's, SAM vzw en Wikifin;

Overwegende dat het aangeraden is dat de samenwerking ook in de nieuwe legislatuur wordt verder gezet;

Gelet op de vraag van het CAW Centraal West-Vlaanderen om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst te ondertekenen voor "Budget in Zicht Centraal West-Vlaanderen waarin de doelstellingen, werkwijze en algemeen aanbod van BIZ Centraal-West-Vlaanderen zijn opgenomen;

Gezien het ontwerp van samenwerkingsovereenkomst;

Na beraadslaging;

BESLUIT eenparig :

Art. 1 : De samenwerkingsovereenkomst Budget In Zicht Centraal West-Vlaanderen, die als bijlage bij dit besluit is gevoegd, wordt goedgekeurd.

Art. 2 : Dit besluit wordt ter kennis gebracht van :

- CAW Centraal West-Vlaanderen
- De toezichthoudende overheid

## BIJLAGE

### **SAMENWERKINGSOVEREENKOMST BIZ CENTRAAL-WEST-VLAANDEREN**

#### **1. SITUERING VAN DEZE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST**

Sinds 15 december 2011 subsidieert de Vlaamse overheid, kabinet Welzijn, Volksgezondheid & Gezin 11 regionale samenwerkingsverbanden rond schuldpreventie in Vlaanderen en Brussel. Sinds 2014 worden deze samenwerkingsverbanden 'BudgetInZicht' (BIZ) structureel verankerd en gesubsidieerd conform de bepalingen in het Besluit van de Vlaamse Regering van 31 januari 2014 (zie bijlage).

Deze overeenkomst heeft tot doel de inhoudelijke en financiële rol van BIZ en de 32 OCMW te formaliseren binnen de realisatie van het samenwerkingsverband in regio Centraal-West-Vlaanderen.

#### **2. SITUERING VAN BUDGETINZICHT CENTRAAL-WEST-VLAANDEREN**

##### **Leden van het samenwerkingsverband**

BIZ Centraal-West-Vlaanderen is een samenwerkingsverband tussen CAW Centraal-West-Vlaanderen, de 32 OCMW en de 3 erkende verenigingen waar armen het woord nemen uit de regio:

<b>Erkende instellingen voor schuldbemiddeling</b>	
1. OCMW Ardoois	18. OCMW Alveringem
2. OCMW Hooglede	19. OCMW De Panne
3. OCMW Lichtervelde	20. OCMW Koksijde
4. OCMW Ledegem	21. OCMW Nieuwpoort
5. OCMW Moorslede	22. OCMW Veurne
6. OCMW Roeselare	23. OCMW Heuvelland
7. OCMW Staden	24. OCMW Ieper
8. OCMW Ingelmunster	25. OCMW Langemark-Poelkapelle
9. OCMW Izegem	26. OCMW Lo-Reninge
10. OCMW Lendeledede	27. OCMW Mesen
11. OCMW Meulebeke	28. OCMW Zonnebeke

12. OCMW Oostrozebeke	29. OCMW Diksmuide
13. OCMW Pittem	30. OCMW Houthulst
14. OCMW Tielt	31. OCMW Poperinge
15. OCMW Ruiselede	32. OCMW Vleteren
16. OCMW Wingene	
17. OCMW Kortemark	33. CAW Centraal-West-Vlaanderen
<b>Erkende verenigingen waar armen het woord nemen (VWAHWN)</b>	
34. t' Hope Roeselare	35. 't Kringske Izegem
	36. 't Schoederkloptje Zarren

### Opdrachten van het samenwerkingsverband

De missie van BIZ is om schuldoverlast structureel te voorkomen en terug te dringen via preventie-initiatieven en via kwalitatieve en integrale budget- en schuldhulpverlening.

Het samenwerkingsverband realiseert in zijn werkingsgebied de volgende opdrachten (cfr. Besluit Vlaamse Regering 31/01/14):

1. Preventie-initiatieven nemen en aan nazorg doen om schuldenlast of herval in schuldenlast te voorkomen;
2. Initiatieven nemen ter ondersteuning van een toegankelijke, cliëntgerichte en integrale budget- & schuldhulpverlening, om gezinnen en personen in staat te stellen zelf verantwoordelijkheid te (leren) dragen voor hun duurzame budgetmanagement.

BIZ Centraal-West-Vlaanderen vertaalt dit naar de realisatie van volgende operationele doelstellingen:

- Minder mensen komen in financiële problemen terecht;
- Wie hier toch mee geconfronteerd wordt, vindt vroegtijdig de weg naar gepaste budget- & schuldhulpverlening;
- Wie reeds in begeleiding is, kan de nodige vaardigheden opdoen om op termijn terug zelfstandig zijn/haar financieel huishouden te beheren.

### Doelgroepen van het samenwerkingsverband

- De brede bevolking
- Kinderen, jongeren & jongvolwassenen
- Cliënten in budget- en schuldhulpverlening
- Leden van verenigingen waar armen het woord nemen en welzijnsschakels
- Budget- & schuldhulpverleners, juristen en advocaat-schuldbemiddelaars

### Aansturing van het samenwerkingsverband

Als aangestelde budgethouder zet CAW Centraal-West-Vlaanderen het nodige personeel in binnen het beschikbare budget om het actieplan van BIZ in al haar facetten uit te rollen. De inhoudelijke en strategische lijnen van BIZ worden in samenspraak met de regionale stuurgroep uitgetekend, opgevolgd en bijgestuurd.

### Informeren over en betrekken van alle leden binnen het samenwerkingsverband

- Jaarlijks trefmoment

BIZ streeft ernaar om al haar leden min. 1 keer per jaar samen te brengen op een interactieve bijeenkomst met volgende ingrediënten: terugblik en vooruitblik op het actieplan, ruimte voor brainstorm rond nieuwe acties en thema's, kennismaking met inspirerende tools i.h.k.v. schuldpreventie en kwalitatieve budget- & schuldhulpverlening en ruimte voor netwerking.

- Thematische werkgroepen

Als een bepaalde actie inhoudelijke verdieping, uitwerking en/of herwerking vereist, richt BIZ hierrond een regionale werkgroep op met de leden die zich daartoe willen engageren.

- Digitale nieuwsbrief

Teneinde alle leden van het samenwerkingsverband alsook relevante externe partners op de hoogte te houden over het reilen en zeilen binnen BIZ, wordt min. 2 keer per jaar een nieuwsbrief verstuurd.

### Financiering van het samenwerkingsverband

De Vlaamse overheid, kabinet Welzijn, Volksgezondheid & Gezin, kent jaarlijks een subsidie op basis van het inwonersaantal toe aan elk CAW in Vlaanderen en Brussel om in te zetten op de uitrol van het BIZ-samenwerkingsverband. Voor regio Centraal-West-Vlaanderen komt dit neer op een te besteden budget van € 80.284,57 (anno 2018; wordt aangepast bij indexatie). Als de personeels- en overheadkosten in mindering gebracht worden, blijft hiervan jaarlijks 25 à 30 % over om in te zetten als werkmiddelen.

Aangezien de BIZ-subsidie niet evenredig stijgt met de toenemende personeelskosten, zoekt de stuurgroep waar mogelijk en opportuun naar extra (projectmatige) inkomsten voor de uitrol van specifieke acties.

Om de financiële balans van BIZ ook op lange termijn gezond te houden en blijvend ruimte te creëren voor innovatie, maakt BIZ een onderscheid tussen een gratis kernaanbod en een extra betalend aanbod waarop leden van het samenwerkingsverband alsook externe partners (bv. scholen, jongerenorganisaties) kunnen intekenen. De stuurgroep maakt jaarlijks een overzicht van het beschikbaar aanbod op, samen met een bijhorende prijzentabel.

## 3. UITVOERINGSMODALITEITEN

### OPDRACHT 1: PREVENTIE-INITIATIEVEN & NAZORG

#### 1.1 SENSIBILISERING BREDE BEVOLKING ROND SCHULDPREVENTIE

#### ROL VAN BIZ

BIZ participeert jaarlijks aan de nationale campagne "De week van het geld" georganiseerd door Wikifin. Daarnaast ontwikkelt en inventariseert BIZ folders, filmpjes en andere tools om burgers preventief te informeren en sensibiliseren rond de thema's budgetteren en schulden.

#### ROL VAN HET OCMW

Het OCMW staat in voor de verspreiding van het sensibiliseringsmateriaal via diverse kanalen en bekostigt – indien van toepassing – het hieraan verbonden drukwerk.

#### 1.2 FINANCIËLE EDUCATIE KINDEREN

##### **ROL VAN BIZ**

BIZ ondersteunt ouders, leerkrachten en andere intermediairs bij de financiële opvoeding van kinderen. BIZ reikt daartoe educatief (spel)materiaal en vorming aan op maat van de doelgroep. Op vraag biedt BIZ methodische ondersteuning aan organisaties die rond dit thema aan de slag willen gaan en participeert BIZ aan (boven)lokaal overleg met scholen en andere relevante partners in deze.

##### **ROL VAN HET OCMW**

Het OCMW staat mee in voor de bekendmaking van het door BIZ uitgewerkte aanbod naar lagere scholen en andere organisaties die werken met kinderen uit de eigen gemeente.

#### 1.3 FINANCIËLE EDUCATIE JONGEREN & JONGVOLWASSENEN

##### **ROL VAN BIZ**

BIZ ontwikkelt educatieve tools om de financiële geletterdheid van jongeren en jongvolwassenen te bevorderen en hen wegwijst te maken in de kosten die bij een leven op eigen benen horen. BIZ maakt dit aanbod bekend via scholen (buitengewoon) secundair onderwijs en jongerenorganisaties uit de regio.

##### **ROL VAN HET OCMW**

Het OCMW maakt dit educatief aanbod mee bekend naar de scholen en jongerenorganisaties uit de eigen gemeente. Het is de keuze van elk OCMW om al dan niet zelf aan de slag te gaan met de ontwikkelde methodieken alsook om al dan niet (deels) tussen te komen als scholen en jongerenorganisaties uit de gemeente beroep willen doen op het extra betalende aanbod.

#### 1.4 GROEPSMODULES VOOR FINANCIËEL KWETSBARE PERSONEN

##### **ROL VAN BIZ**

Flankerend aan de individuele budget- & schuldhulpverlening ontwikkelt en organiseert BIZ groepsmodules om financieel kwetsbare personen te ondersteunen in hun traject naar financiële zelfredzaamheid.

##### **ROL VAN HET OCMW**

Het OCMW is verantwoordelijk voor de bekendmaking en de toeleiding van deelnemers naar de groepsmodules en staat in voor de nodige accommodatie. Er wordt een overeenkomst afgesloten tussen BIZ en het OCMW waarin alle modaliteiten rond de desbetreffende groepsmodule zijn geregeld.

#### 1.5 BIZONDER VRIJWILLIG

##### **ROL VAN BIZ**

Binnen BIZonder vrijwillig worden vrijwilligers geworven, opgeleid en gecoacht om sociaal-administratieve ondersteuning aan huis te bieden aan financieel kwetsbare personen. BIZ ondersteunt het OCMW bij het opstarten en uitrollen van BIZonder vrijwillig in de gemeente via overleg, het aanreiken van diverse tools en de organisatie van vorming en intervisie.

##### **ROL VAN HET OCMW**

Het OCMW staat in voor de concrete ondersteuning en opvolging van de vrijwilligers. Er wordt een overeenkomst afgesloten tussen BIZ en het OCMW waarin alle modaliteiten rond deze samenwerking zijn geregeld.

#### 1.6 RUIMTE VOOR INNOVATIE

Waar nodig investeert BIZ in een update en optimalisatie van het bovengenoemde aanbod. Ook wordt ruimte gelaten om met de stuurgroep nieuwe acties uit te rollen in het kader van deze opdracht.

### **OPDRACHT 2: INITIATIEVEN TER ONDERSTEUNING VAN TOEGANKELIJKE, CLIËNTGERICHTE EN INTEGRALE BUDGET- EN SCHULDHULPVERLENING**

#### 2.1 LEREND NETWERK VOOR BUDGET- & SCHULDHULPVERLENERS

##### **ROL VAN BIZ**

BIZ brengt budget- & schuldhulpverleners uit de OCMW en het CAW van de regio op regelmatige basis samen in een lerend netwerk om expertise te delen rond thema's, knelpunten, tendensen, ... die leven in de praktijk. BIZ staat in voor de praktische organisatie en de inhoudelijke procesbegeleiding van deze sessies (waar nodig i.s.m. een externe dienst) en zorgt ervoor dat de gedeelde info toegankelijk is voor alle leden van het samenwerkingsverband.

##### **ROL VAN HET OCMW**

BIZ rekent erop dat elk lid van het samenwerkingsverband waar mogelijk 1 medewerker afvaardigt naar het lerend netwerk en dat die persoon de output terugkoppelt naar het eigen team. De organisatie waar het lerend netwerk doorgaat staat in voor de accommodatie (o.a. zaal, beamer, water & koffie).

#### 2.2 JAARLIJKS BIZ-TREFMOMENT VOOR LEDEN

##### **ROL VAN BIZ**

BIZ streeft ernaar om al haar leden min. 1 keer per jaar samen te brengen op een interactieve bijeenkomst met volgende ingrediënten: terugblik en vooruitblik op het actieplan, ruimte voor brainstorm rond nieuwe acties en thema's, kennismaking met inspirerende tools i.h.k.v. schuldpreventie en kwalitatieve budget- & schuldhulpverlening en ruimte voor netwerking.

##### **ROL VAN HET OCMW**

BIZ rekent erop dat elk lid van het samenwerkingsverband waar mogelijk min. 1 medewerker afvaardigt naar het jaarlijks trefmoment.

## 2.3 THEMATISCHE TREFMOMENTEN VOOR LEDEN & EXTERNEN

### **ROL VAN BIZ**

Afhankelijk van de jaarplanning organiseert BIZ thematische trefdagen m.b.t. schuldpreventie en budget- & schuldhulpverlening, hetzij regionaal, hetzij i.s.m. andere BIZ-regio's. Thema's zijn o.a. collectieve schuldenregeling en financiële zelfredzaamheid.

### **ROL VAN HET OCMW**

BIZ rekent erop dat elk lid van het samenwerkingsverband waar mogelijk min. 1 medewerker afvaardigt naar deze thematische trefmomenten en deze helpt bekend maken bij externen.

## 2.4 RUIMTE VOOR INNOVATIE

Waar nodig investeert BIZ in een update en optimalisatie van het bovengenoemde aanbod. Ook wordt ruimte gelaten om met de stuurgroep nieuwe acties uit te rollen in het kader van deze opdracht.

Om bovengenoemde opdrachten zo optimaal mogelijk te realiseren, treedt BIZ op regelmatige basis in overleg met de andere BIZ-regio's en sluit BIZ waar opportuun partnerschappen met externe organisaties. Via deelname aan relevante studiedagen houdt BIZ bovendien de vinger aan de pols rond wat beweegt op het vlak van schuldpreventie en budget- & schuldhulpverlening.

## **3. LOOPTIJD**

Deze samenwerkingsovereenkomst loopt voor een periode van 2 jaar met ingang van 01/01/2019 tot en met 31/12/2020. Als de bevoegde minister de BIZ-samenwerkingsverbanden na 2020 onder dezelfde voorwaarden continueert, wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd tot het einde van de looptijd van het BIZ-samenwerkingsverband.

## **4. OPZEGTERMIJNEN**

Leden van het BIZ-samenwerkingsverband kunnen deze overeenkomst opzeggen per aangetekend en gemotiveerd schrijven gericht aan CAW Centraal-West-Vlaanderen. De stopzetting gaat in per 1 januari van het daaropvolgende kalenderjaar.

## 7. Vragen en antwoorden.

Nihil.

Al de punten van de agenda uitgeput zijnde, wordt de zitting geheven.

De algemeen directeur,

De Voorzitter,

Patrick FLORISSOONE

Sandy EVRARD - MNZM

---